

Nous vous garantissons une entière satisfaction sur tous les produits Club Bead. Si la marchandise présente un défaut ou si vous n'êtes pas satisfait de votre achat pour toute autre raison, vous pouvez nous retourner le ou les item(s) problématique(s) dans les **30 jours suivant la date de facturation**. Il nous fera plaisir de vous l'échanger OU de vous donner une note de crédit qui pourra être utilisée **sans délai**. Si l'item désiré est en rupture de stock, nous vous accorderons également une note de crédit

À noter : Les coûts d'expédition sont à vos frais. **Des frais de manutention de 20% peuvent également être exigés**, si les items retournés contiennent de nombreuses pièces qui doivent être comptées. Si le produit est retourné pour cause de défectuosité ou d'erreur de traitement de votre commande, Club Bead créditera le coût de l'envoi, à condition que celui-ci soit effectué par **Postes Canada** (joindre une copie de la facture à l'envoi). Club Bead n'est pas responsable des dommages que pourraient subir les produits lors de leur renvoi et se réserve le droit de refuser une demande de retour dans le cas où celle-ci ne réponde pas aux exigences mentionnées. Le cas échéant, un agent du service à la clientèle communiquera avec vous.

Toutes les ventes sont finales. Aucun remboursement. Échange ou crédit seulement. Aucun remboursement, échange ou crédit sur les produits en promotion ou en liquidation.

Étapes à suivre

1. Complétez ce formulaire de retour en prenant soin de répondre à chacune des questions.
2. Remettez les produits dans leur emballage original et assurez-vous qu'ils soient en parfait état, à moins que vous les renvoyiez pour cause de défectuosité.
3. Joignez à l'envoi une copie de votre facture d'achat originale.
4. Envoyez le tout à l'adresse suivante :
Club Bead - 8259, boulevard St-Michel, Montréal, Québec H1Z 3E4

Formulaire

Veuillez compléter tous les champs

Nom:	# Client :
Adresse :	
Ville :	Province :
Code postal :	Téléphone (jour) :
Adresse courriel :	

Marchandise retournée

Code	Quantité

Raison du retour: Produit défectueux Changement d'idée Mauvais produit reçu
 Autre raison (expliquez SVP) :

Crédit ou échange

- Ajouter un crédit à mon compte.
 Je préfère recevoir un remplacement de ma commande originale puisque le produit reçu est endommagé ou défectueux.

Service à la clientèle

Montréal et les environs : 514 904-0224
Sans frais : 1 844-777-2221
info@clubbead.com